

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY z dnia 04.03.2025

§ 1. ZNACZENIE UŻYTYCH OKREŚLEŃ

1. **OWS, warunki**, - niniejsze Ogólne Warunki Współpracy; OWS mają formę pliku pdf i umieszczone są na stronie internetowej Sprzedającego Polskie Składy Zbożowe Sp. z o.o., skąd Kupujący może je pobrać i wydrukować. Doręczenie OWS następuje przez przesłanie OWS w formie pliku pdf wraz z ofertą Sprzedającego i/ lub poprzez podanie adresu strony internetowej, gdzie znajdują się OWS albo zamieszczenie stosownego odnośnika.
2. **Zamówienie** - pisemne oświadczenie świadczące o zamiarze nabycia Towarów, przesłane od Kupującego do Sprzedawcy. Zamówienie zawiera informacje o oczekiwanych przez Kupującego warunkach sprzedaży Towarów, takich jak: nazwa Towaru, ilość, jednostka, opakowanie, warunki dostawy. Potwierdzone przez Sprzedawcę zamówienie zgodne z wzorem Sprzedawcy stanowi Umowę
3. **Sprzedawca / Sprzedający/Dostawca** - Polskie Składy zbożowe Sp. z o.o. ul. Bohaterów Westerplatte 43,14-400 Pasłęk. NIP: 578 313 33 51, REGON: 381348676, KRS: 0000748342, BDO: do ustalenia; Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego; Kapitał zakładowy: 55 000,00 PLN
4. **Kupujący** - każdy działający zawodowo podmiot krajowy lub zagraniczny, w tym osoba prawna, fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym rolnik), jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, będący Stroną Umowy Sprzedaży, który w celach zawodowych nabywa od Sprzedawcy Towar na warunkach określonych w Umowie Sprzedaży lub Zamówieniu i OWS.
5. **Strona** - Kupujący lub Sprzedający;
6. **Towar** - dobro materialne będące przedmiotem Umowy Sprzedaży;
7. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Towaru zawarta przez Strony, w której Polskie Składy Zbożowe sp. z o. o. są Sprzedającym. Poza ustaleniami wykonawczymi Stron Umowa Sprzedaży obejmuje w całości warunki z niniejszych OWS.
8. **Istotne Warunki** - nazwa Towaru i jego opis (specyfikacja, parametry) wraz z wymaganą dokumentacją, ilość, cena, termin dostawy i forma oraz termin płatności.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszystkich zawieranych umów sprzedaży dostaw lub innych a także zamówień pomiędzy Polskie Składy Zbożowe sp. z o. o. (Sprzedawca) a nabywcą towarów od Polskie Składy Zbożowe sp. z o. o. OWS będą doręczone Kupującemu i stanowią integralną część oferty, potwierdzeń zamówienia oraz Umów Sprzedaży zawartych po ich doręczeniu Kupującemu (w tym poprzez udostępnienie w formie elektronicznej poprzez e-mail lub zasoby www). Nie ma konieczności każdorazowego powoływania się na OWS oraz ich doręczania w wypadku składania kolejnych zamówień między tymi samymi Stronami lub w ramach umowy ramowej (gdzie będzie zawarta). Polskie Składy Zbożowe sp. z o. o. nie prowadzi sprzedaży na rzecz konsumentów.
2. Kupujący akceptuje pierwszeństwo OWS przed jakimikolwiek innymi ogólnymi warunkami. W szczególności w zakresie Umowy Sprzedaży wyłącza się ogólne warunki zakupu, regulaminy lub wzorce stosowane przez Kupującego.
3. Zamówienie Towaru przez Kupującego oznacza akceptację OWS, o ile szczegółowe umowy zawarte pomiędzy Kupującym i Sprzedającym nie stanowią wyraźnego wyłączenia OWS poprzez wskazanie konkretnego pkt OWS i jego nowej treści. Przez umowy szczegółowe rozumieć należy umowy zawarte pomiędzy Kupującym a Sprzedającym inne niż umowy sprzedaży określające dodatkowe odmiennie od OWS warunki współpracy, bądź zapisy Umowy Sprzedaży wyłączające zastosowanie poszczególnych unormowań OWS.
4. W razie nieważności, bezskuteczności lub bezprzedmiotowości niektórych postanowień OWS, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy.
5. Postanowienia Umowy Sprzedaży mogą być zmieniane wyłącznie w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, za wyraźnym oświadczeniem obu Stron. W zakresie tym wyłącza się dokonywanie zmian lub ustaleń poprzez ich dorozumienie lub tzw. „milczącą zgodę”.
6. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży na rzecz konsumentów wobec czego Kupujący oświadcza iż Umowę Sprzedaży zawiera w zakresie i w związku z działalnością zawodową i gospodarczą.
7. W przypadku gdy przesyłany Kupującego podpisany formularz zamówienia nie jest zgodny w zakresie warunków innych niż Istotne dla transakcji warunki z formularzem zamówienia (bez względu na jego formę) nie uznaje się go za przyjęty przez Sprzedawcę. W wypadku gdy przesyłany przez Sprzedawcę formularz Zamówienia nie jest zgodny w zakresie warunków istotnych (Istotne warunki) z ustaleniami

stron Kupujący niezwłocznie (tj. do 3 dni) zgłosi drogą elektroniczną konieczność zastrzeżeń lub zmian do przestanej przez Sprzedawcę treści zamówienia. W przypadku zgłoszenia w tym terminie zastrzeżeń lub zmian wiążą one Strony wyłącznie w przypadku ich wyraźnego zaakceptowania przez Sprzedawcę poprzez przesłanie skorygowanego zamówienia. Brak zaakceptowania zastrzeżeń lub zmian skutkuje niedośnięciem zamówienia / umowy sprzedaży do skutku.

8. Jeżeli Kupujący nie zgłosi uwag co do przestanego przez Sprzedającego skanu zamówienia, lub odeśle Sprzedającemu podpisany przez siebie formularz Zamówienia, lub gdy przystąpi do wykonywania umowy, umowę uważa się za zawartą pomiędzy Stronami na warunkach określonych w w/w umowie / zamówieniu i OWS.
9. Postanowienia zawarte w przestanym przez Kupującego jakimkolwiek innym niż zamówienie (zgodne z wzorem Sprzedawcy) nie mają mocy wiążącej dla Stron, chyba że dokument zostanie fizycznie bądź elektronicznie (podpis kwalifikowany) podpisany przez osobę umocowaną do reprezentowania Sprzedawcy.
10. Dla transakcji zawartych między Stronami wyklucza się obowiązywanie jakichkolwiek innych ogólnych warunków, zastrzeżeń uzgodnień w szczególności ogólnych warunków lub wzorców określonych przez Kupującego albo strony trzecie.

§ 3. ZAMÓWIENIA ZAWARCIE UMOWY

1. W wypadku gdy nabywającym towary od Sprzedającego jest rolnik indywidualny, zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie odrębnej umowy która zastępuje zamówienie określone niniejszymi warunkami. W wypadku gdy Kupującym jest inny podmiot Strony mogą zawrzeć umowę ramową w ramach której będą składane zamówienia (zawierane umowy). Zawarcie umowy ramowej następuje na wzorze określonym przez Sprzedającego tak aby zapewnić jej zgodność z niniejszymi OWS lub oprzeć współpracę handlową na podlegających OWS zamówieniach..
2. Niezależnie od spełnienia innych warunków określonych w OWS lub w umowie, w wypadku zakwestionowania przez Kupującego całości lub części OWS albo warunków określonych umową lub zamówieniem Sprzedający ma prawo od takiej umowy lub zamówienia odstąpić w ciągu 7 dni od daty otrzymania informacji o zakwestionowaniu uzgodnionych umową lub zamówieniem albo OWS warunków. Powyższe stanowi prawo lecz nie obowiązek Sprzedającego
3. Zamówienie składane jest przez Kupującego na piśmie lub w formie dokumentowej poprzez e-mail lub w formie elektronicznej, z wykorzystaniem wzoru formularza zamówienia Sprzedającego i zgodnie z tym wzorem, przez osoby upoważnione do dokonywania tych czynności, lub wskazane osoby upoważnione do reprezentacji Kupującego wg jego dokumentów rejestrowych (wydruk z KRS lub innej ewidencji).
4. Podstawą dla ewentualnego przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia do realizacji, jest zamówienie przesłane przez Kupującego na piśmie lub w formie dokumentowej pocztą elektroniczną na adres mailowy wskazany Sprzedającego, z wykorzystaniem wzoru formularza zamówienia Sprzedającego i zgodnie z tym wzorem.
5. Kupujący zobowiązany jest do podania w zamówieniu:
 - numer zamówienia Kupującego,
 - uzgodnionej ceny;
 - dokładna nazwa Towaru,
 - zamawiana ilość Towaru, opakowanie w jakim zamawiany jest Towar, lub wskazanie iż towar ma być dostarczony luzem;
 - dokładny adres dostawy,
 - przewidywana / oczekiwana data dostawy,
 - dane kontaktowe do osoby na miejscu odbioru, gdy niezbędne;
6. Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji tylko i wyłącznie po jego potwierdzeniu przez Sprzedającego. Brak potwierdzenia zamówienia nie oznacza jego przyjęcia do realizacji. W przypadku rozbieżności między zamówieniem a warunkami realizacji przed potwierdzeniem zamówienia Sprzedawca poinformuje Kupującego o rozbieżnościach a w braku niezwłocznego zastrzeżenia złoży potwierdzenie zamówienia. Nie stosuje się przepisów art. 66² § 1, 68¹ oraz 68² Kodeksu cywilnego.
7. Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia jest złożone przez Sprzedawcę oświadczenie pisemne lub w drodze elektronicznej (dokumentowo poprzez e-mail) zawierające albo podpisany formularz zamówienia (formie pisemnej lub dokumentowej) albo wyraźną informację o przyjęciu zamówienia do realizacji na niniejszych warunkach OWS oraz wskazujące asortyment, ilość, wartość zamówienia i termin realizacji, warunki dostawy wraz z załączoną fakturą VAT, lub faktura proforma. Z zastrzeżeniem niniejszych OWS Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą powyższego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę i na warunkach w potwierdzeniu określonych.
8. Zamówienia przesłane do Sprzedającego mogą zostać nie przyjęte do realizacji ze względu na dostępność towaru warunki handlowe lub inne w jego ocenie istotne okoliczności w tym m.in. lecz nie

wyłącznie występowanie przeterminowanych należności Kupującego, brak dostępnego limitu kredytowego, brak zabezpieczenia płatności.

9. Umowy Sprzedaży zawarte przez Sprzedającego, są wiążące pod warunkiem wypełnienia zobowiązań przez dostawców Sprzedającego. W przypadku gdy Sprzedający nie otrzyma terminowo towaru od swojego dostawcy, lub wystąpią inne niezawinione przez Sprzedawcę przeszkody ma on prawo: dokonać zmiany warunków Umowy Sprzedaży w części lub w całości lub w wypadku stwierdzenia następczej niemożności zrealizowania Umowy Sprzedaży odstąpić od wykonania Umowy Sprzedaży w całości lub w części po wcześniejszym pisemnym lub dokumentowym poprzez e-mail poinformowaniu Kupującego. Oświadczenie w przedmiocie zmiany warunków wykonania Umowy Sprzedaży lub oświadczenie o odstąpieniu od jej realizacji w całości lub w części Sprzedawca złoży nie później niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o wystąpieniu przeszkody w realizacji Umowy Sprzedaży. Wykonanie przez Sprzedawcę uprawnienia do zmiany warunków realizacji Umowy Sprzedaży nie będzie traktowane jako zwłoka lub opóźnienie w jej wykonaniu.

§ 4. CENA I WARUNKI ZAPŁATY NALEŻNOŚCI

1. Ceny oferowane lub potwierdzone przez Sprzedającego są cenami netto. Cena netto nie uwzględnia żadnych wynikających z przepisów prawa obciążeń publicznoprawnych w tym podatków, ceł, oraz innych opłat i należności, do których poniesienia Kupujący jest oddzielnie zobowiązany. W wypadku rozbieżności przyjmuje się iż wiążąca cena do zapłaty zostaje ustalona na bazie ceny z Umowy Sprzedaży powiększonej o wyżej wskazane obciążenia publicznoprawne obowiązujące w dacie realizacji danej dostawy.
2. Kupujący zobowiązany jest regulować płatności wynikające z wystawionych faktur w sposób i w terminie wskazanym na fakturze.
3. Za dzień dokonania zapłaty, uważa się dzień wpływu całości należnych środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie, za każdy rozpoczęty dzień takiego opóźnienia, Sprzedający ma prawo naliczenia odsetek i opłat jak dla transakcji handlowych.
5. Brak zapłaty należności, daje prawo Sprzedającemu, aby po uprzednim wezwaniu do zapłaty, skierować sprawę do windykacji (sądowej i pozasądowej) lub zbyć wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. Wynikłe koszty odzyskiwania należności obciążają Kupującego i będą wymagalne na podstawie noty obciążeniowej.
6. W przypadku braku zapłaty przez Kupującego na rzecz Sprzedającego pełnej kwoty przedpłaty lub innych wymaganych należności, Sprzedający ma prawo bez popadania w zwłokę lub opóźnienie, wstrzymać się z wydaniem towaru Kupującemu, do momentu uregulowania przez Kupującego całej wartości zamówionego towaru i innych kwot należnych.
7. Brak zapłaty przez Kupującego za towar daje Sprzedającemu możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty. Sprzedający może żądać naprawienia wszelkich szkód wynikłych z niewykonania zobowiązania przez Kupującego, a także wystąpić o zwrot towarów, żądając jednocześnie wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie towarów. Zwrot towaru odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego.
8. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za całość Towaru w ustalonym terminie.
9. Kupującemu nie przysługuje prawo do potrącania jakichkolwiek swoich wierzytelności z wierzytelnościami przysługującymi Sprzedawcy wobec Kupującego, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
10. Sprzedawca, celem odrębnego zabezpieczenia zapłaty może dokonać ubezpieczenia swoich wierzytelności, należnych mu ze strony Kupującego. Kupujący zobowiązany jest wówczas do poddania się procedurze sprawdzającej przez wybranego Ubezpieczyciela oraz do udostępnienia wymaganych dokumentów lub złożenia stosownych oświadczeń.
11. Sprzedawca może sprzedać (zbyć bądź oddać w zastaw) lub scedować swoje należności w każdym czasie bez odrębnej zgody Kupującego.
12. Udzielenie odroczonej płatności lub kredytu kupieckiego jest wyłączną decyzją Sprzedawcy i może nastąpić po ustaleniu wg wyboru Sprzedawcy stosownego zabezpieczenia zapłaty i/lub ubezpieczeniu należności zgodnie z pkt 10 powyżej.
13. W wypadku gdy dany Towar (jego dostawa/sprzedaż) zgodnie z obowiązującym prawem krajowym lub UE albo kraju dostawcy, zostanie objęty procedurą zmierzającą do nałożenia cła antidumpingowego lub inną opłatą ochronną albo dodatkowym składnikiem ceny (w tym m.in. zobowiązaniem cenowym eksportera). Sprzedawca w każdym czasie ma prawo dokonać korekty ceny takiego towaru stosownie do wysokości takiego dodatkowego obciążenia po poinformowaniu Kupującego o zaistnieniu okoliczności wyżej opisanych, a Kupujący zobowiązuje się do przeprowadzenia stosowanych rozliczeń.

14. W wypadku gdy w wyniku okoliczności od Sprzedawcy niezależnych i pozostających poza jego kontrolą uprzednio wliczone w cenę koszty logistyki ulegną zwiększeniu Sprzedawca w każdym czasie ma prawo dokonać korekty ceny towaru stosownie do wysokości takiego dodatkowego obciążenia po poinformowaniu Kupującego o zaistnieniu okoliczności wyżej opisanych, a Kupujący zobowiązuje się do przeprowadzenia stosowanych rozliczeń.

15. W wypadku wystąpienia okoliczności opisanych w pkt. 13 powyżej Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji dostaw objętych procedurą lub opłatą lub dodatkowym składnikiem ceny wskazanym w pkt 13 powyżej poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu w formie dokumentowej lub pisemnej w ciągu 30 dni od daty poinformowania Kupującego o takich okolicznościach.

§ 5. DOSTAWA I TRANSPORT

1. Przy określaniu warunków dostawy i transportu Towaru Strony, w obrocie międzynarodowym oraz krajowym postępują się zbiorem zasad Międzynarodowej Izby Handlowej (International Chamber of Commerce) Incoterms 2020. Zastrzeżeniem są odmienne postanowienia OWS lub Umowy Sprzedaży.

2. Jeżeli w Umowie Sprzedaży lub zamówieniu Strony nie określono, która reguła Incoterms 2020 znajdzie zastosowanie, Strony uznają, iż stosowana będzie reguła Ex Works (EXW). Jeżeli w Umowie Sprzedaży Strony nie określono miejsca postawienia towaru do dyspozycji Kupującego przyjmuje się, iż jest to każdorazowo magazyn wskazany przez Sprzedawcę.

3. Kupujący jest zobowiązany do dokonania odbioru Towaru w miejscu i terminie określonym w Umowie Sprzedaży lub wskazanym przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami niniejszych OWS.

4. Jeżeli miejscem dostawy towaru jest miejsce inne niż adres siedziby Kupującego. Kupujący zobowiązany jest do wskazania adresu dostawy, osoby lub podmiotu gospodarczego upoważnionego do odbioru towaru. Awizacja dostawy wskazuje imię, nazwisko i numer dokumentu stwierdzającego jej tożsamość osoby fizycznej, a przy podmiocie gospodarczym jego nazwę, dokładny adres oraz osobę upoważnioną z danymi kontaktowymi. W przypadku nie wywiązania się z obowiązku awizacji przez Kupującego lub w sytuacji, gdy dokument potwierdzający dostarczenie towaru jest zaopatrzony w podpis osoby odbierającej, Kupujący nie może podnieść zarzutu wobec Sprzedawcy, iż towar nie został dostarczony, bądź odebrała go osoba do tego nieupoważniona.

5. Otrzymanie zamówionego Towaru Kupujący lub osoby przez niego wskazane potwierdzają poprzez złożenie podpisu na dokumencie dostawy.

6. Kupujący lub odpowiednio osoba o której mowa w pkt 4 powyżej, zobowiązany jest do wstępnej weryfikacji dostarczonego Towaru przy jego odbiorze pod rygorem pozostawienia reklamacji ilościowej lub jakościowej bez rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu. Zastrzeżenia do zamówionego Towaru powinny być zgłoszone w dokumencie dostawy, podpisanym przez przedstawiciela Kupującego i przewoźnika i następnie potwierdzone w protokole reklamacyjnym. Protokoły sporządza się w szczególności w przypadku stwierdzonych uszkodzeń, dostaw niekompletnych lub wykraczających poza złożone zamówienie. Brak zastrzeżeń w dokumencie dostawy uprawnia Sprzedawcę do nieuwzględnienia roszczeń reklamacyjnych.

7. Jeśli Kupujący lub odpowiednio osoba o której mowa w pkt 4 powyżej, przyjął Towar, bez sprawdzenia wraz z przewoźnikiem jego stanu, oraz ilości, lub nie zgłosił przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących rodzaj braku lub uszkodzenia zakłada się, że otrzymał towar w stanie spisany w liście przewozowym.

8. W przypadku odbioru Towaru bezpośrednio z magazynu Sprzedawcy, Kupujący traci uprawnienia z tytułu braków ilościowych towarów o ile dokonał ich odbioru bez zastrzeżeń.

9. Zwrot Towaru od Kupującego może nastąpić jedynie w przypadku takiego pisemnego uzgodnienia Stron przy czym wymagana jest wyraźna zgoda na przyjęcie zwrotu przez Sprzedawcę. Bez akceptacji zwrotu w formie pisemnej Sprzedawcy ma prawo odmowy i nie przyjęcia zwrotów Towarów od Kupującego. W szczególności dotyczy to przypadków, gdy dostawa jest zrealizowana zgodnie z zamówieniem Kupującego. Koszty wynikłe ponosi Kupujący. Towar luzem nie podlega zwrotowi.

10. Z chwilą wydania lub postawienia do dyspozycji towaru Kupującemu, przechodzą na niego wszelkie korzyści i ciężary oraz ryzyka związane z wydaną rzeczą w tym niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

11. Zmiana miejsca dostawy przez Kupującego po dokonaniu załadunku, wymaga potwierdzenia przez Sprzedawcę. Jeśli zmiana przeznaczenia będzie możliwa, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów wynikających ze zmiany miejsca dostawy (w tym także odszkodowań i kosztów z tytułu wydłużonej rezerwacji danego środka transportu).

12. W wypadku braku odbioru zamówionego towaru lub danej partii mimo wezwania do jego dokonania Sprzedawca może wg swojego wyboru: od danej umowy odstąpić (w części lub w całości, w ciągu 30 dni od daty pierwotnego terminu odbioru) po czym dowolnie rozporządzić towarem i/lub obciążyć Kupującego karą w umowną i kosztami zgodnie § 7 pkt. 14 OWS;

13. Obciążenia opisane w pkt. 12 powyżej będą uwzględniane w rozliczeniu dokonanym w ramach zwrotu zapłaconej ceny przez potrącenie ze zwracanej kwoty a w wypadku gdyby zapłata nie miała miejsca będą zapłacone na pierwsze wezwanie.

§ 6. TERMIN DOSTAWY

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową dostawę towaru do Kupującego z przyczyn leżących po stronie przewoźnika lub z przyczyn pozostających poza kontrolą Sprzedającego (w tym m.in. lecz nie wyłącznie w wyniku wstrzymania wprowadzenia towaru do obrotu decyzją właściwych organów).
2. W przypadkach uzasadnionych, termin dostarczenia towaru może ulec zmianie. O zmianie terminu realizacji dostawy Sprzedający powiadomi Kupującego pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
3. W razie rozbieżności przyjmuje się iż ustalony w Umowie Sprzedaży termin dostawy ma charakter orientacyjny.

§ 7., REKLAMACJE GWARANCJA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Kupujący w chwili odbioru Towaru powinien sprawdzić stan i ilość dostarczonego Towaru, zweryfikować opakowanie, etykiety oraz inne elementy ustalone przez Strony, pod kątem braków i innych niezgodności z Umową Sprzedaży. W przypadku braku terminowego zgłoszenia przez Kupującego reklamacji, uznaje się, że Towar został dostarczony zgodnie z Umową Sprzedaży, a Kupującemu nie przysługują w późniejszym terminie żadne roszczenia związane ze stanem oraz ilością dostarczonego Towaru. Dokładna ilość Towaru masowego (luzem) w chwili dostawy może różnić się o +/- 5% w stosunku do ilości określonej w Umowie Sprzedaży, co nie będzie uważane za niezgodność z Umową Sprzedaży.
2. Termin na zgłoszenie reklamacji o której mowa w powyżej wynosi 3 dni od dnia dostawy Towaru. Reklamacja musi zostać przesłana pocztą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy, który został wskazany jako adres kontaktowy Sprzedawcy w Umowie Sprzedaży / Zamówieniu/ Umowie Ramowej, pod rygorem odmowy jej przyjęcia i rozpatrzenia. Kupujący niezwłocznie po zauważeniu wady powinien również skontaktować się ze Sprzedawcą telefonicznie na numer kontaktowy Sprzedawcy wskazany w Umowie Sprzedaży / Zamówieniu/ Umowie Ramowej i poinformować o wadach.
3. Reklamacja musi zawierać szczegółowy opis wady i dokumentację potwierdzającą jej istnienie, z dokładnym wyszczególnieniem jakiej części Towaru ona dotyczy i z jakimi roszczeniami gwarancyjnymi Kupujący występuje wobec Sprzedawcy, przy czym Sprzedawca nie jest związany treścią żądania Kupującego.
4. Reklamacja spełniająca warunki określone w pkt. 1 powyżej i w pkt 2 niniejszego § 7 zostanie przez Sprzedawcę rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Sprzedawcę. Termin może być przedłużony jednorazowo o kolejne 30 dni, o ile przed jego upływem Sprzedawca poinformował Kupującego o przedłużeniu terminu. W przypadku uchybienia terminowi rozpatrzenia reklamacji, uznaje się że reklamacja została rozpatrzona negatywnie w całości.
5. Z zachowaniem niniejszych OWS Sprzedawca udziela gwarancji na zgodność towaru własnego z etykietą lub z załączoną specyfikacją. Jakikolwiek dalsze gwarancje nie mogą być dorozumiane. W wypadku gdy Sprzedawca zamawia towar od innego dostawcy lub producenta (działa jako pośrednik) wyłącznym gwarantem jest taki dostawca lub producent niezależnie jednak zastosowanie może mieć ograniczona gwarancja Sprzedawcy o której mowa w pkt 5 poniżej.
6. Nie uchybiając postanowieniom § 5 pkt. 7 OWS, Sprzedawca może udzielić Kupującemu ograniczonej gwarancji na Towar, o ile zostanie to wyraźnie wskazane w treści Umowy Sprzedaży / Zamówieniu lub w odrębnym dokumencie gwarancyjnym stanowiącym załącznik do niej wraz z podaniem terminu gwarancji. Rękojmię wyłącza się.
7. Określenie w Umowie Sprzedaży lub jakimkolwiek dokumencie wydanym przez producenta Towaru terminu ważności lub przydatności Towaru do użycia/spożycia Towaru jest równoznacznie z udzieleniem do dnia upływu tego terminu ograniczonej gwarancji na Towar przez jego producenta. Warunki i termin gwarancji udzielanej przez Sprzedawcę na Towar będą każdorazowo uzależnione od warunków i terminu ustalonego przez producenta Towaru. W przypadku braku określenia szczegółowych warunków gwarancji, w treści Umowy Sprzedaży lub w odrębnym dokumencie gwarancyjnym przyjmuje się, że udzielona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w przypadku przechowywania i transportu Towaru w odpowiednich warunkach. Roszczenia gwarancyjne obejmują wyłącznie prawo do wymiany wadliwego towaru lub obniżenia ceny, przy czym termin udzielonej gwarancji, nie może być dłuższy niż termin ważności lub przydatności do użycia/spożycia Towaru, określony przez producenta Towaru bądź przez Strony w Umowie Sprzedaży lub załączniku do Umowy Sprzedaży albo specyfikacji towaru.
8. Uznanie reklamacji z tytułu gwarancji przez Sprzedawcę, będzie każdorazowo uzależnione od uznania reklamacji przez producenta Towaru. Kupujący nie może domagać się bezpośrednio od Sprzedawcy wymiany lub naprawy Towaru, czy też zwrotu lub obniżenia ceny, ani występować z żadnymi

innymi roszczeniami wynikającymi z udzielonej ograniczonej gwarancji, w przypadku nieuznania reklamacji przez producenta Towaru.

9. Gwarancja lub ograniczona gwarancja, o której mowa w niniejszym OWS, w przypadku jej udzielenia zgodnie z pkt. 5 powyżej, zostaje udzielona wyłącznie Kupującemu i nie może być przeniesiona na osoby trzecie, którym nie przysługuje prawo do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.

10. Postanowienia pkt. 1-3 stosuje się odpowiednio do reklamacji z tytułu ograniczonej gwarancji.

11. Niniejszym, o ile uzgodnione pisemnie warunki Umowy Sprzedaży przewidują uprawnienie do odstąpienia przez Kupującego od Umowy Sprzedaży, wyłącza się to prawo w przypadku gdy wada fizyczna Towaru nie jest istotna. W przypadku gdy wada jest istotna, uprawnienie do odstąpienia od Umowy Sprzedaży dotyczy wyłącznie tej części towaru, której wada dotyczy, bez względu na fakt czy wada dotyczy Towarów dostarczonych w jednej czy większej ilości partii w ramach tej samej Umowy Sprzedaży. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w całości jest dopuszczalne wyłącznie w przypadku gdy wada dotyczy całości Towaru będącego przedmiotem Umowy Sprzedaży lub gdy do dostawy w całości nie doszło.

12. Kupujący akceptuje iż całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży jest ograniczona do wartości dostarczonego i opłaconego towaru wg ceny z Umowy Sprzedaży z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w OWS. W szczególności wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy za: skutki wywołane użyciem towaru przez Kupującego lub osoby trzecie, jakiegokolwiek straty następcze wizerunkowe i/lub handlowe, a także niedotrzymanie lub niezrealizowanie kontraktów przez Kupującego. Wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody na osobie, mieniu lub na środowisku naturalnym wyrządzone przez lub przy użyciu towaru oraz produktów, do produkcji których użyto towar.

13. Wyłącza się stosowanie przepisów o odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy. Odpowiedzialność kontraktowa Sprzedawcy ograniczona jest do wartości wskazanej w pkt 11 powyżej i wyłącznie do przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Zasady opisane w niniejszym paragrafie wyczerpują całkowitą odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu sprzedaży Towaru.

14. W wypadku w którym Kupujący nie odbierze towaru postawionego do jego dyspozycji w terminie przez Strony uzgodnionym Sprzedawca ma prawo wg swojego wyboru:

- naliczyć karę umowną w wysokości 0,5% za każdy dzień opóźnienia w odbiorze, i/lub,
- obciążyć Kupującego kosztami składowania i zabezpieczenia towaru do czasu jego odbioru; i/lub,
- obciążyć Kupującego kosztami transportu/spedycji/odpraw celnych lub innych jak np. *demurrage* i/lub *detention* (w wypadku gdy Strony uzgodniły iż transport do miejsca przeznaczenia zapewnia Sprzedawca lub w wypadku w którym towar jest zamówiony przez Sprzedawcę za granicą RP);

15. Skorzystanie z wyżej opisanych środków należy do wyłącznej decyzji Sprzedawcy który może zastosować w/w wymienione środki łącznie lub w ograniczonym zakresie. Skorzystanie z wyżej opisanych środków nie ustanawia ograniczenia w skorzystaniu z innych uprawnień określonych OWS. Niezależnie od tak określonego obciążenia Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami wynikłymi z utraty przez towar jego właściwości lub przydatności handlowej

16. W wypadku gdy opóźnienie w odbiorze towaru przekroczy 30 dni a wezwanie do odbioru pozostanie bezskuteczne Sprzedawca niezależnie od wyżej opisanych środków ma prawo w ciągu 14 dni od daty ostatecznie wyznaczonego odbioru od umowy odstąpić (w nieodebranej części) za zwrotem uprzednio zapłaconej ceny jednak z uwzględnieniem pomniejszenia (potrącenia) kwot naliczonych w wyniku zastosowania środka lub środków wyżej opisanych.

17. Badania w przypadku reklamacji Towaru: a. w zakresie wad fizycznych związanych z jakością Towaru, które ujawnią się po odbiorze Towaru przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo zlecić na koszt Kupującego badania Towaru według własnego wyboru, w jednym z renomowanych laboratoriów lub w laboratoriach będących ich następcami prawnymi, o ile badanie danego Towaru wchodzi w zakres akredytacji danego laboratorium. Przepisu art. 563 § 1 i § 2 k.c. nie stosuje się; b. w zakresie innych wad fizycznych Towaru niż wymienione w lit. a., w szczególności wad dotyczących opakowania lub ilości Towaru w celu złożenia reklamacji wystarczy poinformowanie Sprzedawcy przez Kupującego o ich wystąpieniu. Przepisu art. 563 § 1 i § 2 k.c. nie stosuje się

§ 8. SIŁA WYŻSZA

1. Działanie siły wyższej, jak również inne nieprzewidywalne wydarzenia oraz wszelkiego rodzaju niezawinione i nieprzewidziane przez Sprzedawcę przeszkody uniemożliwiające lub utrudniające realizację wysyłki, powodują przedłużenie terminu dostawy o czas trwania tej przeszkody.

2. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie w szczególności w wysyłce i dostarczeniu Towaru oraz za naruszenie, nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązań umownych, w całości lub w części i zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania lub odstąpienia od Umowy Sprzedaży w całości lub części (w terminie 30 dni od zaistnienia któregośkolwiek zdarzenia, o

którym mowa poniżej), w tym do przesunięcia terminu dostawy lub dostawy mniejszej ilości Towaru od określonej w Umowie sprzedaży, o ile jest to spowodowane okolicznościami od Sprzedawcy niezależnymi, zewnętrznymi, których Sprzedawca nie mógł im zapobiec zawierając Umowę Sprzedaży i które uznaje się niniejszym za działania siły wyższej, a w szczególności zjawiska i zdarzenia takie jak: wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk, działania terrorystyczne, mobilizacja, embarga, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, trąba powietrzna, silny wiatr, wszelkie inne klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek w trakcie transportu, awaria urządzeń, blokada dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, kolejowego lub morskiego, nowelizacja prawa, decyzje organów celnych i innych organów publicznych, epidemia, pandemia i ogólnie powszechna choroba, oraz inne przyczyny niezależne od Sprzedawcy.

3. Postanowienia dotyczące siły wyższej, obowiązują także w wypadkach gdy siła wyższa wystąpi u jednego z kontrahentów Sprzedawcy, w sposób który uniemożliwi Sprzedawcy wykonanie jego zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży.

4. Sprzedawca jest zobowiązany do każdorazowego informowania Kupującego o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanym jej wpływie na wykonanie Umowy Sprzedaży.

§ 9. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ POUFNOŚĆ

1. Sprzedaż Towarów nie powoduje przeniesienia na Kupującego jakichkolwiek praw własności intelektualnej związanych z towarem lub etykietami albo dokumentacją. W zakresie, w jakim dla danego Towaru korzystanie z takiego prawa jest konieczne w celu eksploatacji nabytego przez Kupującego Towaru, uznaje się, że Sprzedawca udzielił Kupującemu licencji bez prawa sublicencji, obejmującej wykorzystywanie takiej własności intelektualnej w najwęższym zakresie umożliwiającym normalne korzystanie z Towaru zgodnie z jego -gospodarczym przeznaczeniem czyli wprowadzeniem do obrotu i dalszej odsprzedaży.

2. Jeżeli Towar dostarczany jest w opakowaniu końcowym zawierającym logotypy i/lub nazwy własne, w szczególności zastrzeżony lub zgłoszony znak towarowy, Kupujący nie ma prawa dokonywać przepakowywania i odsprzedaży Towaru pod innymi oznaczeniami, usuwać, zmieniać lub powielać oznaczeń zawartych na opakowaniach, ani posługiwać się tymi oznaczeniami we własnej działalności bez zgody Sprzedającego wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.

3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji udzielanych i udostępnionych mu na potrzeby prawidłowego zrealizowania zamówienia. Informacje takie mogą być udostępniane wyłącznie pracownikom i podwykonawcom pracującym bezpośrednio nad realizacją danego zamówienia lub na rzecz podmiotów świadczących usługi prawne logistyczne księgowo dla danej Strony.

4. Jeżeli sposób wytwarzania Towaru, jego skład lub zastosowanie stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa (know-how), albo nieopatentowany jeszcze, lecz zgłoszony do opatentowania wynalazek, Kupujący nie ma prawa dokonywać dekompilacji, dezasemblacji, ani innego rodzaju analizy wstecznej Towaru w celu uzyskania informacji poufnych o składzie, zastosowaniu bądź sposobie wytwarzania Towaru.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikające ze stosowania OWS lub Umowy Sprzedaży / Zamówienia rozstrzygać będzie polski Sąd Powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Sprzedającego.

2. W kwestiach nieunormowanych, zastosowanie mają wyłącznie przepisy polskiego kodeksu cywilnego bądź właściwe przepisy aktów szczególnych prawa polskiego. Umowa Sprzedaży podlega i będzie interpretowana zgodnie z w/w prawem polskim, z wyłączeniem zasad kolizji praw i Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów lub innych mogących mieć zastosowanie norm prawa międzynarodowego.

3. W odniesieniu do Umowy Sprzedaży / Zamówienia / Umowy ramowej zastosowanie znajdują następujące reguły dotyczące ochrony danych osobowych: Każda ze Stron umowy oświadcza że gwarantuje spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj.: prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych; »prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne; prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym); prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych; • prawo do przenoszenia danych osobowych - czyli prawo do otrzymania dostarczonych administratorowi danych osobowych oraz ich przesłanie innemu administratorowi; prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania; prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO; prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania,

którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem). Strony pełnią względem siebie wzajemnie funkcje administratora danych osobowych i przetwarzają swoje dane osobowe i/lub dane osobowe pracowników / współpracowników podwykonawców w takim zakresie w jakim jest to niezbędne dla wykonania postanowień umowy. Wobec czego dane będą przetwarzane w poniższych celach: sprzedaży i dostawy zamówionego towaru (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO); spełnienia obowiązków fiskalnych i rachunkowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO); reklamacji (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO); ustalenia, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWS poprzez poinformowanie Kupującego o tej zmianie i/lub umieszczanie nowej treści OWS na swojej stronie internetowej. Zmiana OWS będzie skuteczna względem dostaw jakie nie zostały zrealizowane w dacie zmiany OWS.

5. Niniejsze warunki zastępują w całości warunki z dnia 9.01.2025.



Tomasz Piórek

PROKURENT

Polskie Składy Zbożowe Sp. z o.o.
ul. Bohaterów Westerplatte 43
14-400 Pastęk
REGON: 381348676, NIP: 5783133351
KRS 0000748342